

Изменения в «Административный регламент предоставления областным государственным автономным учреждением культуры Ульяновская областная филармония государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания»

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и в соответствии с Постановлением Правительства Ульяновской области № 193-П от 05.05.2011 г. изложить пункты 1.1, 1.2, 1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.2.2, 2.3.1, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.7, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2 «Административного регламента предоставления государственным учреждением культуры Ульяновская областная филармония государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания» в редакции:

1.1. Административный регламент предоставления областным государственным автономным учреждением культуры Ульяновская областная филармония государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания.

1.2. Наименование организации, предоставляющей государственную услугу.

Государственная услуга по предоставлению концертного обслуживания предоставляется областным государственным автономным учреждением культуры Ульяновская областная филармония (далее ОГАУК Ульяновская областная филармония), в отношении которого функции и полномочия Учредителя осуществляет Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области.

1.3. Перечень нормативно-правовых актов.

Предоставление государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации ("Российская газета", 25.12.1993, N 237);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.11.2005 г. № 679 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг».

Постановлением Правительства Ульяновской области от 28.04.2009 г. № 183-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)».

Приказом от 11.06. 2009г. № 192 Стандарт качества оказания государственной услуги «Услуги по предоставлению концертного обслуживания».

Законом РФ «Основы законодательства РФ о культуре».

Устав государственного учреждения культуры Ульяновская областная филармония, утверждённого приказом Департамента культуры и архивного дела Ульяновской области от 26.05.2009 № 164

2.1.1. Информацию о месте нахождения и графике работы ОГАУК Ульяновская областная филармония, а также об условиях и порядке предоставления государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания можно получить в ОГАУК Ульяновская областная филармония, посредством телефонной связи, на официальном интернет-сайте ОГАУК Ульяновская областная филармония www.ulconcert.ru, а также при личной явке в ОГАУК Ульяновская областная филармония по адресу: г. Ульяновск, пл. Ленина, д.6. Информация размещается на информационных стендах возле окна билетной кассы

филармонии.

На информационных стендах содержится следующая информация:

- 1) график (режим) работы, номера телефонов билетной кассы филармонии;
- 2) репертуарный план проведения концертов на текущий месяц (с указанием названия концерта, даты и времени его проведения);
- 3) план нумерации мест в зрительном зале;
- 4) порядок обжалования решения, действия (бездействия) должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;
- 5) блок-схема последовательности действий при предоставлении государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания (приложение №1).

2.1.2. Консультации по процедуре получения государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания предоставляются непосредственно в помещении ОГАУК Ульяновская областная филармония, а также по телефону работником билетной кассы филармонии, начальником концертного отдела, администраторами филармонии.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- 1) о местонахождении ОГАУК Ульяновская областная филармония;
- 2) о названиях концертов текущего репертуара, которые проводятся в данный период в зале филармонии либо в большом зале БЗЛМ;
- 3) о наличии либо отсутствии билетов на тот или иной концерт (как в целом, так и на определенные места в зрительном зале);
- 4) о дате, месте и времени проведения концерта;
- 5) о стоимости билета на концерт;
- 6) об артистическом составе концерта;
- 7) о продолжительности концерта по времени, количестве антрактов в нем;
- 8) о программе концерта;
- 9) о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения граждан, должностные лица, участвующие в предоставлении государственной услуги, подробно и в корректной форме информируют граждан об условиях и порядке получения государственной услуги.

2.1.3. Сведения о месте нахождения и номерах телефонов ОГАУК Ульяновская областная филармония

ОГАУК Ульяновская областная филармония:

432600, г. Ульяновск, пл. Ленина, д.6.

Телефон билетной кассы филармонии: 27-35-06

Телефон администраторов: Ульяновского Государственного Академического симфонического оркестра «Губернаторский» и Ульяновского Государственного духового оркестра «Держава»: 27-33-54

Телефон администратора Ульяновского Государственного оркестра русских народных инструментов: 27-33-82

Телефон заместителя директора по концертной работе: 27-33-54

Телефон начальника концертного отдела: 27-33-06

Телефон приемной директора филармонии: 27-33-91; (факс): 41-39-97

Адрес интернет-сайта филармонии: www.ulconcert.ru

Электронный адрес филармонии: uldm@mail.ru

2.1.6. Требования к порядку предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания производится посредством продажи билета филармонии на концерт. При обращении за предоставлением государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания билет филармонии покупается заявителем до проведения концерта. Покупка билета может осуществляться как за расчет в наличной форме (денежные средства вносятся в билетную

кассе филармонии), так и за безналичный расчет. В последнем случае сумма, подлежащая уплате за приобретение билетов филармонии, перечисляется по следующим реквизитам:

Государственное учреждение культуры Ульяновская областная филармония
ИНН 7325000743 КПП 732501001

Министерство финансов Ульяновской области (Областное государственное автономное учреждение культуры «Ульяновская областная филармония»)
л/с 30255136875

р/с 40601810273083000001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Ульяновской области, г. Ульяновск
БИК 047308001

КБК (код бюджетной классификации): 25530201020020000130

2.1.7. В соответствии с приказом ОГАУК Ульяновской областной филармонии № 51/1-од от 06.12.2013г.

1) Билеты:

- входные билеты для взрослых, зал филармонии – до 500 руб.;
- входные билеты для детей, зал филармонии и БЗЛМ – до 100 руб.;
- концерты с участием приглашенных артистов – до 2000 руб.;

2) Абонементы (до 12 концертов) – до 1500 руб.

2.1.8. В соответствии с Постановлением Правительства № 276-П от 13 июля 2009 года «О предоставлении льгот при посещении областных государственных учреждений культуры», приказом Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области № 42 от 14.08.2013 г. «О предоставлении льгот при посещении платных мероприятий областных государственных учреждений культуры» и приказов ОГАУК Ульяновской областной филармонии № 23/1 от 01.08.2013г., № 30д от 15.08.2013 г., № 49/1-од от 25.11.2013 г. «О предоставлении льгот при посещении платных мероприятий филармонии» устанавливаются льготы:

- входной билет для студентов на стационарные концерты филармонии (выдается при предъявлении студенческого билета) 50 руб.
- входной билет на детские концерты (для второго и более ребёнка в семье) 50 руб.
- дети до 16 лет с ограниченными возможностями здоровья с сопровождающим их лицом по предъявлению пенсионного удостоверения - бесплатно
- военнослужащие по призыву по предъявлению военного билета - бесплатно
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и находящиеся в детских домах и школах интернатах (на основании заявки руководства детского дома или школы-интерната) - бесплатно
- владельцы «Золотых карт слушателя» - бесплатно
- Акция «День рождения»- ребенок, у которого день рождения в текущем месяце получает входной билет на один спектакль Детского музыкального театра бесплатно
- Акция «Дружная семья» - три билета по цене одного на проект «Мир детства» Гала концерт 20.04.2014г.
- билет семейного посещения на 2-3 посадочных места (минимальная стоимость в зависимости от категории мероприятия) 150-800 руб.

2.2.2. Прием граждан в билетной кассе филармонии может проводиться в порядке очереди. Время ожидания в очереди при покупке билета или получении консультации не должно превышать 15 минут. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды первой группы, беременные женщины, а также женщины с малолетними детьми обслуживаются в билетной кассе филармонии без очереди.

2.3.1. ОГАУК Ульяновская областная филармония размещается в приспособленном здании, доступном для населения.

Характеристики:

- состояние здания, в котором располагается филармония, не является аварийным;

- здание филармонии подключено к системам централизованного отопления;
- возле здания филармонии (со стороны центрального входа и со стороны служебного входа) имеются парковки для автомобилей.

3.1.1. Основанием для начала предоставления государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания является личное либо посредством телефонного звонка обращение гражданина в ОГАУК Ульяновская областная филармония, либо поступление письменного заявления посредством почтовой или факсимильной связи. При личном обращении заявителю разъясняется порядок предоставления государственной услуги по концертному обслуживанию, дается консультация по всем интересующим вопросам. Срок выполнения действий - до 10 минут.

3.1.2. Продажа билета филармонии на концерт может производиться при личном, письменном или телефонном обращении. При получении билета заявителю необходимо еще раз проверить соответствие названия концерта, даты и времени его проведения. Для получателей государственной услуги предусмотрена возможность возврата билета. Для этого необходимо лично обратиться в билетную кассу филармонии не менее чем за два часа до начала концерта, на который сдается билет. При возврате билета его стоимость возвращается заявителю полностью.

3.1.7. В случае отказа в предоставлении государственной услуги должностное лицо ОГАУК Ульяновская областная филармония разъясняет причины отказа и порядок предоставления государственной услуги. При личной явке заявителя в ОГАУК Ульяновская областная филармония причины отказа могут быть сообщены в устной форме (по требованию заявителя - в письменной форме).
Срок выполнения действия - до 10 минут.

4.1. Контроль за оказанием государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания осуществляет Учредитель ОГАУК Ульяновская областная филармония – Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) сотрудников ОГАУК Ульяновская областная филармония.

4.2. Проверки полноты и качества исполнения государственной услуги осуществляется на основании приказов Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Проверка может также проводиться по конкретному обращению заявителя. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений, к виновным лицам осуществляется применение мер ответственности, в порядке, установленном законодательством РФ.

5.1. Получатели государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий (бездействия) должностных лиц ОГАУК Ульяновская областная филармония в вышестоящие органы в досудебном и судебном порядке.

5.2. Получатели государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания имеют право обжаловать действия (бездействие) должностных лиц ОГАУК Ульяновская областная филармония в досудебном порядке Министру искусства и культурной политики Ульяновской области (432063, г. Ульяновск, ул. Советская, 10, телефон 44-30-05), заместителю министра искусства и культурной политики Ульяновской области (телефон 44-

23-14). Получатели государственной услуги могут обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию). Обращение в письменной форме должно содержать следующую информацию:

- 1) наименование органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество должностного лица, либо наименование должности ответственного лица, которому адресовано обращение;
- 2) фамилию гражданина, направившего обращение, сведения о почтовом адресе, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) наименование должности, фамилии, имени и отчества должностного лица ОГАУК Ульяновская областная филармония (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которое обжалуется;
- 4) суть обжалуемого решения, действия (бездействия).

Дополнительно в жалобе указываются:

- 5) причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых получатель государственной услуги считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;
- 6) требования об отмене решения, о признании незаконным действия (бездействия);
- 7) иные сведения, которые гражданин считает необходимым сообщить.

К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в жалобе обстоятельства. В таком случае в жалобе приводится перечень прилагаемых к ней документов.

Жалоба подписывается подавшим ее получателем государственной услуги.

СОГЛАСОВАНО

Министр искусства и культурной политики
Ульяновской области

_____ Т.А.Ившина

« _____ » _____ 2014 г.

Приложение 1

к Административному регламенту предоставления
ОГАУК Ульяновская областная филармония государственной услуги
по предоставлению концертного обслуживания

БЛОК-СХЕМА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОГАУК УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КОНЦЕРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Наименование административной процедуры	Срок выполнения действий	Примечание
1.	разъяснение заявителю порядка предоставления государственной услуги по предоставлению концертного обслуживания	до 10 минут	- при личном обращении; - при обращении по телефону; - при письменном обращении
2.	продажа билета филармонии на концерт согласно репертуарного плана	до 15 минут (возможно, в порядке очереди). Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, беременные женщины, женщины с малолетними детьми обслуживаются без очереди.	посредством наличного или безналичного расчета
3.	приход заявителя в филармонию на прослушивание и просмотр концерта		в соответствии с точной датой и временем, указанными на билете
4.	встреча получателя государственной услуги администраторами филармонии	до 10 минут	
5.	снятие верхней одежды в гардеробе, получение гардеробного номерка	до 15 минут. Возможно, в порядке очереди	
6.	препровождение получателя государственной услуги в зрительный зал, проверка билета сотрудниками контрольной службы филармонии	до 15 минут	на основании билета
7.	проведение концерта	от 1 до 3 часов (в зависимости от продолжительности концерта)	в соответствии с репертуарным планом филармонии

Согласовано
Министр искусства и культурной политики
Ульяновской области

Т.А. Ившина

« » 2014г.

